



295000, Россия, г. Симферополь,  
ул. Авиационная, 4

gruztaxi82@yandex.ru

Утверждаю:  
Индивидуальный  
предприниматель  
Добрынина Л.В.

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

оказания услуг по организации перевозки грузов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Индивидуальным предпринимателем Добрыниной Л.В.

### 1. Статус Договора публичной оферты

1.1. Настоящий Договор публичной оферты ИП Добрынина Л.В. (далее по тексту - Договор) определяет условия, на которых ИП Добрынина Л.В. (далее по тексту - Перевозчик) самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц организует предоставление услуг по грузовым перевозкам заказчиком. Исчерпывающий перечень всех услуг, организацию по предоставлению которых осуществляет ИП Добрынина Л.В. в соответствии с настоящим Договором, зафиксирован ниже в тексте Договора.

1.2. Опубликование настоящего Договора, включая распространение текста в глобальной сети Интернет, публикацию в газете, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны ИП Добрынина Л.В. заключить договор присоединения к настоящему Договору в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящее предложение адресовано физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, резидентам и нерезидентам Российской Федерации (далее Заказчик), имеет силу исключительно на территории Российской Федерации.

1.4. Заключение с Заказчиком договора присоединения к Договору ИП Добрынина Л.В. производится путем совершения письменного акцепта условий настоящего Договора. Акцепт Договора должен быть произведен путем направления подписанной уполномоченным лицом Заявки (размещенной на \_\_\_\_\_), в том числе с помощью факсимильных средств связи и электронной почты.

Заявка на перевозку так же может быть подана устно, при условии оформления Заказчиком заявки с телефонного номера, используемого им в качестве постоянного. В данном случае аудиозапись разговора будет являться подтверждением подачи заявки на перевозку.

В Заявке к Договору закрепляются соответствующие номера телефонов (либо единый номер), с которых Заказчик имеет право производить заказ услуг Исполнителя, а также кодовое слово. В случае, если заказ услуг Исполнителя произведен с соблюдением всех требований настоящего договора: названо кодовое слово, заказ произведен с закрепленного номера телефона, Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, и не вправе ссылаться на то, что такая услуга ему не оказывалась и Заказчиком заказ не совершался.

«Надлежаще поданными в устной форме заявками стороны признают заявки с телефонных номеров: 8 \_\_\_\_\_ и 8 \_\_\_\_\_ условия озвучивания кодового слова « \_\_\_\_\_ », а также заявок оформленных форме Приложения 1 и 2 к настоящему договору и переданных Исполнителю нарочно или средствами электронной связи.

1.5. Заключение договора присоединения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. без каких-либо изъятий, условий или оговорок, за исключением тех изъятий, условий или оговорок, которые изложены в тексте самого Договора, ссылки на которые предусмотрены Заявкой.

1.6. Акцепт будет считаться совершенным с момента получения ИП Добрынина Л.В. Заявки, указанной в п. 1.4. настоящего Договора.

1.7. По специальному запросу лица, заключившего договор присоединения в соответствии с п. 1.4. настоящего Договора, в случаях, предусмотренных законодательством страны инкорпорации или постоянного местопребывания этого лица, договор присоединения также может быть оформлен в виде двустороннего письменного документа для последующего предъявления административным или налоговым органам.

1.8. В офисе ИП Добрыниной Л.В. находится экземпляр данного Договора с приложениями заверенными печатью и подписью полномочного представителя ИП Добрынина Л.В. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что в случае возникновения спора в качестве доказательства

принимается текст настоящего Договора и приложений к нему, который прошит, пронумерован, скреплен подписью директора и печатью ИП Добрынина Л.В., а также все изменения к настоящему договору и тарифы, утвержденные на дату акцепта. Правоотношения, возникающие между Заказчиком и Перевозчиком в результате заключения договора присоединения к настоящему Договору, регулируются настоящим Договором, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" от 08.11.2007 N 259-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 N 272 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом", а при присоединении к настоящему Договору физического лица - также Законом «О защите прав потребителей».

При этом стороны признают, что в соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" специальные нормы транспортного законодательства пользуются приоритетом над нормами Закона «О защите прав потребителей».

## **2. Правовые основы договора**

2.1. Правоотношения, возникающие между Заказчиком и Перевозчиком в результате заключения договора присоединения к настоящему Договору, регулируются настоящим Договором, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» от 08.11.2007 № 259-ФЗ, Постановлением Правительства РФ №272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом», а при присоединении к настоящему Договору физического лица – также Законом «О защите прав потребителей»

При этом стороны признают, что в соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» специальные нормы транспортного законодательства пользуются приоритетом над нормами Закона «О защите прав потребителей»

## **3. Термины и определения**

■ Заказчик - любое юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент и нерезидент Российской Федерации, заключившее договор присоединения к настоящему Договору в соответствии с п. 1.4. настоящего Договора.

■ Перевозчик - ИП Добрынина Л.В.

■ Оплата услуг - сумма денежных средств, подлежащая уплате Заказчиком за предоставленные услуги по перевозке грузов.

## **4. Предмет Договора**

4.1. Перевозчик оказывает Заказчику услуги по перевозке грузов в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить Перевозчику стоимость услуг перевозки в соответствии с Тарифами, установленными Перевозчиком на день совершения перевозки груза.

В соответствии с законодательством РФ Заказчиком может выступать как грузоотправитель, так и грузополучатель, в связи с чем, соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Заказчика, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством и договором для грузоотправителя или грузополучателя соответственно.

4.2. Заявка на перевозку должна быть подана Заказчиком не менее чем за 12 часов до момента прибытия автотранспорта Перевозчика в пункт погрузки.

4.3. При наличии технической возможности на оказание услуги Перевозчик подтверждает согласие на выполнение Заявки Заказчика в течение двух часов с момента получения Заявки путем выставления счета на оплату.

## **5. Обязанности Перевозчика**

Перевозчик обязан:

5.1. Оказать Заказчику услуги, указанные в п. 4.1. настоящего Договора самостоятельно, своими силами либо с привлечением третьих лиц.

5.2. Подавать под погрузку исправные транспортные средства, пригодные для перевозки груза Заказчика и отвечающие техническим условиям и санитарным требованиям, в количестве и сроки (дата и время) согласованные с Заказчиком.

5.3. В случае поломки транспортного средства перевозчика, Перевозчик обязан обеспечить Заказчика другим исправным транспортным средством в ближайшее, по возможности, время.

5.4. В случае невозможности предоставить Заказчику транспортное средство в оговоренное с Заказчиком время, немедленно сообщить об этом Заказчику.

5.5. В случае изменения тарифов информировать Заказчика в момент заказа услуги через официальный сайт \_\_\_\_\_ (цены могут меняться в зависимости от объема оказываемых услуг, окончательную

стоимость оператор озвучивает при их определении).

5.6. Предоставить Заказчику лично, либо выслать почтой акт выполненных работ (оказанных услуг). Если в течение 5 (пяти) дней с момента вручения либо отправки акта выполненных работ (оказанных услуг) Заказчик не предоставляет Перевозчику письменных разногласий, то вышеназванный документ считается согласованным и подписанным сторонами.

При наличных расчетах оправдательные документы выдаются Перевозчиком только по письменному запросу Заказчика.

5.7 Перевозчик обязуется выдать груз в пункте назначения уполномоченному Заказчиком на получение груза лицу, в дальнейшем именуемому «Грузополучатель». Полномочия такого лица подтверждаются предъявлением Перевозчику следующих документов: паспорта и доверенности на получение груза.

5.8 Дополнительные услуги (погрузочно-разгрузочные работы, экспедирование, страхование груза, обеспечение охраны и пр.) по заявке Заказчика могут быть осуществлены за дополнительную плату в **согласованном сторонами размере**.

5.9. Перевозчик не несет ответственности перед Заказчиком за форс-мажорные обстоятельства, возникшие не по вине Перевозчика в том числе стихийные бедствия, военные действия, введение чрезвычайного положения, пробки, заторы и д.р., повлекшие за собой невозможность осуществления договора между Перевозчиком и Заказчиком; либо порчу имущества Заказчика и причинения Заказчику какого-либо другого рода ущерба, в связи с данными форс-мажорными обстоятельствами.

## **6. Обязанности Заказчика**

### **Заказчик обязан:**

6.1.1. Оплатить Перевозчику услуги по перевозке на основании выставленного счета и акта выполненных работ (оказанных услуг), в соответствии с тарифами, утвержденными Перевозчиком на день исполнения совершения перевозки груза, размещенными на

---

(цены являются условными и могут изменяться с учетом бонусов и скидок).

При совершении первого заказа лимит задолженности составляет 5 000 (пять тысяч) рублей. Оплата производится в рублях безналичным или наличным путем в течение двух дней с даты выставления счета. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Перевозчика Сумма в счете указывается с учетом НДС 18%.

При этом, после оплаты первого выставленного счета в полном объеме лимит задолженности увеличивается до 10 000 (десяти тысяч) рублей. Оплата производится в рублях безналичным или наличным путем в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета.

6.1.2. При увеличении объема оказываемых услуг до 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей в месяц и при условии отсутствия у Заказчика задолженности по оплате оказанных услуг, последнему предоставляется скидка в размере 10 % на все последующие заказы. При этом лимит задолженности увеличивается до 20 000 (двадцати тысяч) рублей, а оплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета.

6.1.3. При увеличении объема оказываемых услуг до 75 000 (Семидесяти пяти тысяч) рублей в месяц и при условии отсутствия у Заказчика задолженности по оплате оказанных услуг, последнему предоставляется скидка в размере 12% на все последующие заказы. При этом лимит задолженности увеличивается до 30 000 (тридцати тысяч) рублей, а оплата производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета.

6.1.4. При увеличении объема оказываемых услуг до 100 000 (Ста тысяч) рублей в месяц и при условии отсутствия у Заказчика задолженности по оплате оказанных услуг, последнему предоставляется скидка в размере 15% на все последующие заказы. При этом лимит задолженности увеличивается до 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, а оплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты выставления счета.

6.2. Обеспечивает Перевозчика информацией и документацией для выполнения Перевозчиком своих обязательств.

6.3. К согласованному в Заявке времени прибытия автомобиля в место передачи груза подготовить груз и необходимые перевозочные документы, надлежаще упаковать и закрепить груз для его перевозки. Погрузка и разгрузка осуществляются силами Заказчика, если в Заявке не оговорены иные условия.

6.4. Обеспечить принятие Грузополучателем груза в срок, указанный в Заявке и надлежащее оформление перевозочных документов со стороны Заказчика (подпись и печать уполномоченного лица).

6.5. В случае заключения договора с Заказчиком - физическим лицом, либо по договоренности с Заказчиком - юридическим лицом, оплата за перевозку (в т. ч. за погрузо- разгрузочные работы при необходимости) производится в рублях в порядке 100 % предварительной оплаты на основании Заявки.

6.5.1. В случае расхождения данных, указанных в Заявке, и фактически оказанных Заказчику услуг на основании путевого листа, Заказчик обязан оплатить такую разницу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты выставления счета.

6.6. Заказчику запрещается провозить опасные, легковоспламеняющиеся, ядовитые, и другие представляющие общественную опасность вещества, оружие, наркотические и психотропные препараты.

6.7. При перевозке продуктов питания, требующих особого режима перевозки, в т. ч. скоропортящихся, уведомить Перевозчика не позднее, чем за 2 (два) дня до даты перевозки письменно. Перевозчик вправе отказаться от данной перевозки в одностороннем порядке.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. В случае нарушения Перевозчиком обязанностей, указанных в разделе 5 настоящего Договора, Перевозчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Перевозчик не несет ответственность за утрату или повреждение груза, принятого к перевозке произошедших не по вине Перевозчика. Стороны согласовали и признают, что обстоят повреждения груза и размер ущерба причиненного грузу в период перевозки могут быть установлены только в порядке установленным главой VII Правил перевозок грузов автомобильным транспортом утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 № 272, с обязательным вызовом надлежаще уполномоченного представителя Перевозчика для составления акта в срок не более 24 часов с момента обнаружения повреждения груза. Перевозчик не несет ответственности в случае недостачи груза доставленного грузополучателю без нарушения целостности пломб либо упаковки.

7.3. Настоящим стороны согласовали, что в случае сдачи груза к перевозке без объявления ценности стоимость утраченного груза принимается сторонами в размере 150 (сто пятьдесят) рублей за одну единицу или 50 (пятьдесят) рублей за один килограмм веса.

7.4. За просрочку доставки груза Перевозчик по письменному требованию грузополучателя уплачивает последнему штраф в размере одного процента стоимости перевозки за каждые сутки просрочки. Общая сумма штрафа за просрочку доставки груза не может превышать размер провозной платы. Просрочка доставки груза исчисляется с двадцати четырех часов суток, когда должен быть доставлен груз. Основанием для начисления штрафа за просрочку доставки груза служит отметка в транспортной накладной о времени прибытия транспортного средства в пункт выгрузки.

7.5. В случае нарушения Заказчиком п.п. 6.1.- 6.7. настоящего Договора, Перевозчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора и потребовать оплаты за уже оказанные услуги.

7.6. В случае задержки оплаты в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с п. 6.5.1 по оказанным Перевозчиком услугам Заказчик, по требованию Перевозчика, выплачивает Перевозчику пени в размере 0,1 % от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки платежа с даты оказания услуг по перевозке.

7.7. За непредъявленные к перевозке груза, указанного в соответствующей Заявке, а равно за отказ Отравителя от исполнения Заявки менее чем за 4 часа до установленного в Заявке времени. Заказчик по письменному требованию Перевозчика уплачивает в течение двух дней Перевозчику штраф в размере 50 % от платы за перевозку, указанной в соответствующей Заявке, а также возмещает Перевозчику все расходы и убытки, понесенные последним и связанные с исполнением соответствующей Заявки.

7.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Стороны установили, что зачет денежных требований и других финансовых обязательств производится только по согласованию сторон путем подписания акта зачета взаимных требований.

7.10. Упущенную выгоду Перевозчик не возмещает.

## **8.Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия Стороны договорились решать путем переговоров.

8.2. В отношении требований к Перевозчику, вытекающих из перевозки грузов, устанавливается обязательный досудебный порядок, досудебный порядок считается соблюденным в случае если претензия направлена Перевозчика с приложением документов, предусмотренные главой VII **Постановления Правительства РФ от 15.04.2011. №272 « Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом»** и подтверждающие обстоятельства, изложенные в претензии, в том числе:

а) Акт, предусмотренный главой VII Постановления Правительства РФ от 15.04,2011 N 272 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом":

б) доказательства вызова надлежаще уполномоченного представителя Перевозчика для участия в составлении указанного Акта.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в письменной форме не позднее 5 дней от даты получения претензии, а Перевозчик, по требованиям, вытекающим из перевозки груза, в срок не позднее 30 дней со дня получения претензии.

8.4. Если споры и разногласия останутся неурегулированными, то они будут подлежать рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по

существо претензии в письменной форме не позднее 3 (трех) дней от даты получения претензии.

## **9. Заключительные положения.**

9.1. Засвидетельствованные работниками организации связи отказ или уклонение Стороны-адресата от получения почтового отправления или телеграфного сообщения другой стороны (как-то: возврат организацией связи корреспонденции в связи с истечением срока ее хранения или отсутствием адресата по адресу, определяемому в соответствии с гл.8 настоящего Договора, а также по иным причинам) влекут правовые последствия, тождественные получению Стороной-адресатом соответствующего почтового отправления или телеграфного сообщения.

9.2. Заказчик дает безусловно согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц, Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Перевозчику Заказчику получено, и несет ответственность в случае предъявление каких-либо претензий Перевозчику вследствие несоблюдения данного условия.

9.3. Заказчик, предоставляя информацию об абонентских номерах мобильной связи своих, а равно Грузоотправителя/Грузополучателя (или их уполномоченных представителей) непосредственно, либо через Грузоотправителя, дает свое согласие на получение смс-уведомлений Исполнителя, а также подтверждает наличие желания получать такие смс-уведомления. Данное правило действует также в отношении адресов электронной почты Заказчика, с которой последний направляет Заявки на предоставление услуг по перевозкам грузов.

9.4. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Перевозчику посредством факсимильной и электронной связи в случае, если получение и акцептирование документа подтверждается Перевозчиком, а также возможно с достоверностью установить, что они исходят от надлежаще уполномоченного лица.

9.5. Исходящие электронные письма Перевозчика направляются с доменного имени \_\_\_\_\_, содержат сведения о фамилии, имени и отчестве, наименовании должности и структурного подразделения направившего электронное письмо уполномоченного работника Перевозчика с совпадением фамилии отправителя в подписи и имени пользователя почтового ящика, имеющего доменное имя \_\_\_\_\_. Аутентичность исходящих электронных писем Перевозчика, подтверждается, в случае необходимости, заверением распечатанной электронной переписки штампом «копия верна» с круглой печатью Перевозчика и подписью уполномоченного лица

9.2. ИП Добрынина Л.В. имеет право вносить изменения и дополнения к настоящему Договору в одностороннем порядке.

## **10. Юридические адреса и реквизиты сторон**

**ПЕРЕВОЗЧИК:**  
**ИП Добрынина Л.В.**

**ЗАКАЗЧИК**

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_/Добрынина Л.В./

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

М.П.



ЗАЯВКА НА ОРГАНИЗАЦИЮ РАЗОВОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ № \_\_\_\_\_

Дата подачи заявки: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ		2. ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ	
Название Фирмы		Название Фирмы	Согласно ТН
ИНН		ИНН	Согласно ТН
Конт.лицо, тел.		Конт.лицо, тел.	
3. МАРШРУТ			
4. Доп. информация (наименование груза, габариты, сопроводительные документы, особые условия по заказу)			
5. Экспедирование	Да/Нет	6. Вес (кг)	X
7. Дата и время подачи автотранспорта (ов) под загрузку			
Дата		Время	X
8. Требуемый тип и количества транспорта			
Тип		Количество	X
9. Кол-во грузчиков	0-6		
10. Стоимость перевозки и условия			

11. Скан-копия заявки имеет юридическую силу оригинала

Просьба подтвердить заявку с подписью ответственного лица и печатью по электронной почте [gruztaxi82@yandex.ru](mailto:gruztaxi82@yandex.ru)

Данная заявка является акцептом договора публичной оферты оказания услуг по перевозке грузов с ИП Добрыниной Л.В. и выражает согласие Заказчика заключить указанный договор, выраженное путем подписи на заявке либо совершением конклюдентных действий.

ПЕРЕВОЗЧИК:  
ИП Добрынина Л.В.

ЗАКАЗЧИК:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.



ЗАЯВКА НА ОРГАНИЗАЦИЮ РЕГУЛЯРНЫХ ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ № \_\_\_\_\_

Дата подачи заявки: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ				2. ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ			
Название Фирмы		Название Фирмы		<i>Согласно ТН</i>			
ИНН		ИНН		<i>Согласно ТН</i>			
Конт.лицо, тел.		Конт.лицо, тел.					
3. МАРШРУТ							
№ п.п	Адрес погрузки (населенный пункт, улица, № дома)	Дата, Время Погрузки	Адрес погрузки (населенный пункт, улица, № дома)	Дата, Время Доставки	Экспеди рование, да/нет	Вес, кг	Объем, м3
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							

**4. Скан-копия заявки имеет юридическую силу оригинала**

**Просьба подтвердить заявку с подписью ответственного лица и печатью по электронной почте [gruztaxi82@yandex.ru](mailto:gruztaxi82@yandex.ru)**

Данная заявка является акцептом договора публичной оферты оказания услуг по перевозке грузов с ИП Добрыниной Л.В. и выражает согласие Заказчика заключить указанный договор, выраженное путем подписи на заявке либо совершением конклюдентных действий.

**ПЕРЕВОЗЧИК:**  
ИП Добрынина Л.В.

**ЗАКАЗЧИК:**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.